

Sachgebiet	Sachbearbeiter	Aktenzeichen
Hauptamt	Verwaltungsfachwirtin Frau Jost	0402-46628

Beratung	Datum	Behandlung	Zuständigkeit
Gemeinderat	30.04.2025	öffentlich	Entscheidung

Betreff

Heimat-Info App für Denklingen

Anlagen:

Kündigung durch Komuna zum 30.06.2025

Komuna App

Exposé Heimat-Info App Denklingen

WG_ Fakten App Vergleich

Marktanalyse Gemeinde Apps Lkr. Bad-Kissingen

smart-city-apps-dl.pdf;jsessionid=7E152A3F715AE2C3C9FF0550DA05DC12.live21303

Smart-City-Apps (Bundesamt für Bau- Stadt- und Raumforschung) Tabelle

Sitzungsvorlage vom 13.03.2025_Vergleich Bürger-Apps

WG_ Fakten App Vergleich 2

Sachverhalt:

Nachdem die bisherige, relativ wenig von den Bürgern genutzte App von Komuna zum 30.06.2025 gekündigt wurde, besteht die Überlegung, ein zukunftsfähiges, leistungsstarkes, bürgernahes System zu etablieren, das sowohl technisch als auch kommunikativ die digitalen Informationsmöglichkeiten der Gemeinde Denklingen unterstützen soll. In der Sitzung vom 09.04.2025 wurde die Heimat-Info-App der Cosmema GmbH in Gaimersheim und ihre Vorteile für die Gemeinde Denklingen vorgestellt. Die Heimat-Info App wird inzwischen von über 700 Kommunen (ca. jeder dritten Kommune) in Bayern genutzt, um zuverlässig die Bürger in der Gemeinde zu informieren, während andere Anbieter deutlich weniger Referenzen aufweisen können. Ebenfalls ist der Nutzungsanteil der Gemeindegewohner im Vergleich zu anderen Apps deutlich höher. Auch die Kooperation mit dem Landkreis könnte für Denklingen ggf. von Bedeutung sein.

Eine Bürger-App ist eine perfekte tagesaktuelle Informationsplattform.

Die Heimat-Info App benachrichtigt die Bürger zuverlässig und tagesaktuell; über Push-Nachrichten auch mit der Garantie, den Bürger direkt und jederzeit zu erreichen.

Ein direkter Draht ins Rathaus:

Über die Heimat-Info App erhalten die Bürger wichtige Neuigkeiten und aktuelle Informationen aus dem Rathaus (z.B. über kurzfristige Straßensperrungen, Warnmeldungen, kulturelle Highlights oder geänderte Öffnungszeiten). Das enthaltene Bürgerservice Menü bietet zudem einen tollen Überblick über verschiedene bürgerrelevante Informationen wie beispielsweise Online-Anträge, Abfallkalender, Öffnungszeiten, Katastrophenwarnschutzfunktion, ärztliche Bereitschaftsdienste, Apothekennotdienst, Schadensmelder u.v.m.

Unterstützung der Vereine:

Die App bietet auch eine Plattform für die Öffentlichkeitsarbeit unserer Vereine. So können diese dort über Neuigkeiten und Veranstaltungen berichten.

Weitere Fakten und Hinweise des Anbieters/App-Vergleich:

Bei den Anbietern von diversen Apps gibt es fundamentale Unterschiede im Aufbau des App Systems. Außerhalb von Heimat-Info nutzen nahezu alle Anbieter ein Baukastensystem für Einzel-Apps, sog. Insellösungen. Die bisherige Komuna App ist ebenfalls eine solche Einzel-App. In der Vergangenheit sind diese App Systeme immer gescheitert, da sie langfristig nicht wartbar sind und so schnell technische

Probleme auftreten (siehe Push-Funktion funktioniert nicht, etc.). Rechtliche Hürden bei der Genehmigung von Updates in den Stores erschweren die Wartbarkeit darüber hinaus noch weiter (siehe Anschreiben Komuna), weshalb es teilweise sogar Apps in den Stores gibt, die zwar sichtbar sind, aber nicht heruntergeladen bzw. genutzt werden können. Die Heimat-Info-App nutzt ein zentral organisiertes System. Bei Heimat-Info sind von Anfang an alle Kosten, die mit dem Betrieb einer App einhergehen, All-Inclusive im Blick. Die Preisniveaustabilität ist auch für die Zukunft vertraglich zugesichert und Updates sind kostenfrei. Pinnwände und vergleichbare Fallen gibt es bei Heimat-Info nicht, weshalb sich die bayerischen Kommunen im Vergleich eher für die Heimat-Info App entscheiden.

Somit bietet die Heimat-Info-App im Vergleich:

- ein zentral organisiertes System/keine Einzel-App mit Baukastensystem
- umfassende Referenzen (Nutzung durch über 700 Kommunen)
- hohe Akzeptanz bei den Nutzern (hohe Nutzerzahlen und gute Bewertungen)
- modernes Interface mit regelmäßiger Weiterentwicklung und Updates
- eine Beteiligung des Landkreises z.B. durch integrierten Abfallkalender, Angeboten des Kreisjugendrings, etc.
- keine Folgekosten
- keine enormen Preissteigerungen nach kurzer Mindestlaufzeit
- keine Updategebühren
- keine Pinnwände auf denen Bürger und ortsfremde Personen Nachrichten einstellen können und somit kein Risiko für parteipolitische Diskussionen, Hasskommentare, Stänkereien, etc.
- geprüfter Datenschutz
- gute Erfahrung bei Einreichungen im App Store
- langfristige Wirtschaftlichkeit

Der Gemeinderat nimmt Kenntnis vom beiliegenden Angebot der Cosmema GmbH, Gaimersheim über die Heimat-Info-App. Das Angebot beinhaltet die einmalige Einrichtung der App in Höhe von 4.329,00 € (abzgl. 20 % Komuna-Wechsel-Bonus) sowie die monatlichen Kosten in Höhe von 355,00 €.

Vorschlag zum Beschluss:

Der Gemeinderat nimmt Kenntnis von der Möglichkeit der Einführung einer Bürger- bzw. Gemeinde-App von der Fa. Cosmema GmbH aus Gaimersheim (Heimat-Info App) und stimmt der Einführung der App unter Berücksichtigung der angebotenen Konditionen zu.